

## Poslání a přístup k zákazníkům

Obchodní značka **Sportcourses** je online prodejcem vlastních dárkových poukazů.

Specializujeme se na zážitky, adrenalin, sportovní kurzy a tréninky.

Spolupracujeme s těmi nejlepšími instruktory.

Usilujeme o brzké dodání zážitku zákazníkovi.

Zakládáme si na hladké komunikaci v souvislosti se stanovením oboustranně vhodného termínu konání.

### Dali jsme si za úkol pro zákazníky vytvořit:

- příjemný objednávkový systém uvnitř zákaznické sekce
- hravý web nabízející širokou paletu různých sportů a aktivit
- informační kanály, aby jim neunikl žádný výjimečný zážitek v jejich regionu
- množiny oblasti zájmu, podle kterých budou zváni na sportovní zážitky a kurzy, které je zajímají

### Pro-klientský přístup:

- zákazníky budeme obdarovávat před Vánoci a Velikonoci
- zákazníkům přejeme k narozeninám, svátku a výjimečným výročím
- poskytneme hravou zákaznickou sekci webu
- možnost si zvolit preferované lokality a oblasti zájmu, ve kterých by zákazník rád získával další nové dovednosti

### Pro naše instruktory chceme:

- vytvořit zákaznickou základnu, která od našich smluvních instruktorů pravidelně odebírá služby
- co nejvíce instruktorům usnadnit administrativu
- nabídnout online náhled na aktuální stav neodbavených zákazníků
- poskytnout aktuální stav obsazenosti hromadných kurzů
- nabídnout jistoty, adekvátní honoráře, dlouhodobou spolupráci těm, kteří brzy odbavují zákazníky