

Podmínky zpracování osobních údajů portálu Sportcourses.cz

I. Vysvětlení pojmů a zúčastněné strany

Zpracovatel:

Provozovatelem zážitkové agentury a portálu < www.sportcourses.cz > je společnost SPORTKURZ s.r.o., IČ: 04967895; DIČ: CZ04967895, zapsána u Úřadu městské části Praha 10, oddíl C, vložka 316766

Doručovací adresa: SPORTKURZ s.r.o., Komenského 1361, 511 01 Turnov; e-mail: ou@sportcourses.cz ; tel.: +420 777 640 202, pracovní doba: pondělí a středa 8:00 až 9:00 (kromě státních svátků)

Poskytovatel:

Koncovým poskytovatelem služeb může být jak spol. SPORTKURZ s.r.o., IČ: 04967895, tak fyzická či právnická osoba, odlišná od spol. SPORTKURZ s.r.o.. Poskytovatelem může tedy být externí dodavatel a smluvní partner provozovatele, který je příjemcem osobních údajů.

Subjekt údajů:

Zákazník (objednatel služby nebo obdarovaný), osoba, ke které se vážou poskytnuté osobní údaje (dále jen „Zákazník“)

Objednatel služby:

Služby smí objednat osoba, jež nemá v plánu se osobně účastnit zážitku (dále jen „Objednatel“). Objednatel může ale i nemusí odebrat objednané služby v případě, kdy zážitek objednal (zakoupil) za účelem obdarování známého dárkovým poukazem.

Objednatelem může být například rodič/prarodič/pěstoun/zákonný zástupce nezletilé osoby (dítěte), dále zaměstnavatel, kolega, známý, pečovatel, vychovatel, učitel, ošetrovatel atd. Objednatel služby vždy předává Poskytovateli služeb jen takové údaje o Zákazníkovi, které je oprávněn předat nebo ke kterým byl pověřen.

II. Účel poskytnutí osobních údajů

1. Pro dodání služeb uvedených na portále < www.sportcourses.cz > potřebuje Zpracovatel získat od Objednatele některé osobní údaje. Plnění smlouvy, včetně poskytnutí služby, je podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů. Neposkytne-li Objednatel/Zákazník požadované údaje včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů, není možné u Provozovatele objednat zážitek a u Poskytovatele odebrat jakoukoli službu.

III. Typ osobních údajů

1. Objednatel sděluje a dává souhlas se zpracováním těchto osobních údajů:
 - a. telefonní a emailový kontakt
 - b. jméno a příjmení, okres bydliště
 - c. pohlaví, ročník narození
 - d. datum narození - *(dobrovolné, jen pro účely zaslání blahopřání k narozeninám)*
 - e. fakturační údaje - *(dobrovolný údaj, vyžaduje-li objednatel vystavení faktury)*
2. Objednatel smí při objednání zážitku poskytnout tyto informace o osobě, v jejíž prospěch služby objednáva (osoba, které má v plánu poukaz /zážitek věnovat).
 - a. telefonní a emailový kontakt,
 - b. jméno a příjmení, poštovní adresa za účelem doručení dárkového poukazu,
 - c. věk, váha, výška, velikost nohy, obvod hlavy, případně zdravotní či jiné omezení mající vliv na účast.

IV. Druh údajů a doba, po kterou jsou uchovávány

1. Do 60. dní od dodání služby Zpracovatel vymaže/zcela zničí tyto údaje:
 - a. Zdravotní/fyzické omezení, tělesné míryVýše uvedené údaje jsou poskytovány Poskytovateli za účelem dodání služby (dále jen „Dodavatel“). Provozovatel má s Dodavatelem uzavřenou rámcovou smlouvu ohledně zacházení s osobními údaji Zákazníků. Dodavatel obdrží některé z poskytnutých osobních údajů jen tehdy, jde-li o informaci, kterou by měl znát v souvislosti s dodáváním služeb. Dodavatelům jsou informace předávány proto, aby mohli zajistit vhodné vybavení, nastavit pomůcky, výstroj či stroje na míru účastníka v souladu s bezpečností, dále aby mohli předcházet škodě na zdraví či majetku. "
2. Zpracovatel může uchovávat níže uvedené údaje po dobu neurčitou s tím, že Subjekt údajů či Objednatel může kdykoliv požádat o výmaz. Výmaz může být proveden buď okamžitě a to samotným Subjektem údajů či Objednatelem, nebo o něj požádá Subjekt údajů Zpracovatele, v takovém případě má Zpracovatel lhůtu 30 dní na vyřízení žádosti.
 - a. jméno a příjmení objednatele,
 - b. okres bydliště, telefonní a emailový kontakt,
 - c. pohlaví, ročník narození, případně datum narození.
3. Zpracovatel osobních údajů používá profilování. Profilování je jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, na základě které dochází k vyhodnocení nebo předvídaní aspektů v chování osob. Mezi formy profilování řadíme např. vyhodnocení zájmů, osobních preferencí, místa pobytu, zdravotního stavu či ekonomické situace pro účely nabídky vhodné služby.

V. Práva Objednatele

1. Zpracovatel vytvořil zabezpečenou zákaznickou sekci, do které může kdykoliv Objednatel vstoupit a bezplatně:
 - a. zobrazit veškeré zpracovávané osobní údaje,
 - b. aktualizovat/upravit osobní údaje,
 - c. stáhnout přehled o zpracovávaných údajích nebo odeslat přehled o zpracovávaných údajích na email,
 - d. vznést námitku proti zpracování/omezit další zpracování osobních údajů v budoucnu,
 - e. zcela odstranit osobní údaje.
2. Před samotným nahlížením či editací musí Subjekt údajů projít několika bezpečnostními mechanismy. Ověřuje se převážně emailová adresa.
3. Subjekt údajů nebo Objednatel může kdykoliv získat kompletní přehled poskytnutých údajů. Před zobrazením přehledu bude elektronicky ověřena totožnost žadatele. Přístup k údajům v „Zákaznické sekci“ na URL: < <https://sportcourses.cz/prihlaseni/> >. Kompletní seznam poskytnutých údajů lze buď zaslat na emailovou adresu, nebo stáhnout ve formátu EXCEL.
4. Má-li Subjekt údajů pochybnost ohledně oprávněnosti dalšího zpracování osobních údajů Zpracovatelem, může „OMEZIT ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“. Uložené osobní údaje budou označeny a bude omezené jejich další zpracování v budoucnu. Požadavek s odůvodněním zasílejte Zpracovateli.
5. Pokud tyto úkony provádí Subjekt údajů/Objednatel sám ze zabezpečené „Zákaznické sekce“, provádí je vždy bezplatně a změny se projeví okamžitě.
6. Subjekt údajů nebo Objednatel může ze „Zákaznické sekce“ kdykoliv odstranit veškeré poskytnuté údaje. Jedná se o akt „Být zapomenut“. Jde o kompletní výmaz a odstranění všech záznamů Subjektu údajů. Tento akt nelze vrátit zpět. Subjekt údajů ztratí nárok na jakékoli benefity či slevy za věrnost, které mu Provozovatel v minulosti poskytl.
7. Subjekt údajů či Objednatel může požádat o změnu údajů či výmaz Zpracovatele. Zpracovatel má lhůtu pro vyřízení žádosti 30 dní.
8. Subjekt údajů či Objednatel může kdykoli odvolat souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolá-li Subjekt údajů či Objednatel souhlas, dává tím souhlas s vymazáním veškerých osobních údajů.
9. Objednatel/Subjekt údajů může vznést námitku proti zpracování osobních údajů, kterou oznámí Zpracovateli. V takovém případě bude omezeno zpracování osobních údajů do doby, než se věc vyřídí. Lhůta pro vyřízení je 30 dní.
10. Je-li Subjekt údajů nespokojen s jednáním Zpracovatele, má právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů; Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; Email: posta@uouu.cz ; Datová schránka: qkbaa2n

VI. Důvody zpracování údajů

1. Buď jednorázový zájem ze strany Objednatele/Zákazníka o nabízené služby nebo zájem dlouhodobě využívat klientské benefity pro registrované uživatele a držitele zákaznických účtů.
2. Neučiní-li Objednatel/Subjekt údajů výmaz údajů, jež jsou uvedeny v článku IV, bod 2. a) až c), má se za to, že si Objednatel/Subjekt údajů přeje být čas od času Provozovatelem kontaktován za účelem informování o nabízených službách, nových zážitcích, mimořádných akcích, zvýhodněných nabídkách či věrnostních benefitech. Provozovatel se může buď připomenout, nebo zaslat konkrétní pobídku, přičemž Zpracovatel přihlíží na preference a zájmy Objednatele/Zákazníka (Objednatel smí uvnitř zákaznické sekce uvést, o jaký okruh zážitků se zajímá).
3. Provozovatel může své služby Objednateli/Subjektu údajů připomenout těmito způsoby:
 - a. prostředky elektronické komunikace,
 - b. telefonní hovor,
 - c. zpráva do datové schránky,
 - d. zpráva (dopis) v listinné formě prostřednictvím poštovních služeb.

Tyto podmínky se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb podnikatelům. Aktualizováno 09.04.2021